

**แนวทางการตรวจราชการและนิเทศงาน
ปีงบประมาณ 2561
เขตสุขภาพที่ 8**

13 ธันวาคม 2560



**ดร.นพ.อิทธิพล สูงแข็ง
สาธารณสุขนิเทศก์ เขตสุขภาพที่ ๘**

กำหนดการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ 2561



จังหวัด	รอบ 1	รอบ 2
นครพนม	9-12 ม.ค. 2561	5-8 มิ.ย. 2561
สกลนคร	16-19 ม.ค. 2561	12-15 มิ.ย. 2561
เลย	23-26 ม.ค. 2561	19-22 มิ.ย. 2561
บึงกาฬ	30 ม.ค.- 2 ก.พ. 2561	3-6 ก.ค. 2561
หนองบัวลำภู	20-23 ก.พ. 2561	10-13 ก.ค. 2561
หนองคาย	6-9 มี.ค. 2561	17-20 ก.ค. 2561
อุดรธานี	13-16 มี.ค. 2561	31 ก.ค.- 3 ส.ค. 2561

รอบที่ 1 ม.ค. – มี.ค. 2561 Inspect Plan and Risk

- สอบทานความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล
(วิเคราะห์ปัญหา/จัดทำแผนยุทธศาสตร์ / การตรวจสอบภายใน)
- ติดตามความความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค
- ให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

รอบที่ 2 มิ.ย.– ส.ค. 2561 Inspect Output/Outcome Achievement

- ติดตามประเมินผลงานตามเป้าหมาย/ประเด็นตรวจราชการ
- Best Practice และการถอดบทเรียน
- ปัญหาอุปสรรค
- ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- ข้อมูลพื้นฐาน/ข้อมูลทั่วไป
- สถานการณ์ด้านสุขภาพ
 1. PP&P Excellence (Health Outcome/
กลุ่มวัย/ Major Burden of Disease)
 2. Service Excellence
(Service Outcome / Service Plan)
 3. People and Governance Excellence
(คน / ธรรมาภิบาล/การเงินการคลัง)
- Achievement ตาม PA
- นโยบายเร่งด่วน/สำคัญ

ตัวชี้วัดเน้นหนัก
+
ประเด็นปัญหาของพื้นที่

“ไม่เน้นตัวเลขผลลัพธ์อย่างเดียว”



การจัดทำรายงานผลการตรวจราชการรายจังหวัด (แบบ ตก. 1)

- ผู้ตรวจ/นิเทศ จัดทำเฉพาะประเด็นที่ Striking (มีปัญหาหรือโดดเด่นเป็นพิเศษ) (ส่งภายใน 7 วัน หลังลงพื้นที่)

การจัดทำรายงานผลการตรวจราชการระดับเขต (แบบ ตก. 2)

- ผู้ตรวจ/นิเทศ สรุปและรายงานทุกประเด็นเน้นหนักในการตรวจราชการ (รอบ 1 – ส่ง 20 เม.ย. 61 / รอบ 2 ส่ง 3 ส.ค. 61)

การสรุปผลการตรวจราชการภาพรวมประเทศ รอบ 1 และ 2

- กรม / กองที่เป็น Focal Point ประเด็น/ตัวชี้วัดตรวจราชการ วิเคราะห์ข้อมูลจากระบบรายงาน/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประเด็นสำคัญที่พบจากการตรวจราชการตาม แบบ ตก. 1 และ 2 สรุปนำเข้า เพื่อพิจารณาใน คกต.คณะที่ 1- 4

รอบ 1



รอบ 2

- (1) สรุปสถานการณ์
- (2) แสดงจุดร่วมที่จะสะท้อนปัญหาหรือความเสี่ยงต่อความสำเร็จของงาน เช่น โครงสร้าง การจัดการ องค์กรความรู้ ระบบประมาณ กฎ/ระเบียบ/ แนวปฏิบัติ หรือ การถ่ายทอดนโยบาย เป็นต้น
- (3) ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานในส่วนกลาง
- (4) ปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงเชิงกลไกและกระบวนการการตรวจราชการ

- (1) สรุปสถานการณ์
- (2) แสดงจุดร่วมที่จะสะท้อนความก้าวหน้าหรือผลสัมฤทธิ์เชิงนโยบาย
- (3) วิเคราะห์
 - ปัญหาสำคัญร่วมของพื้นที่
 - Best Practice
 - บทเรียนจากความล้มเหลว เช่น โครงสร้าง การจัดการ องค์กรความรู้ ระบบประมาณ กฎ /ระเบียบ/ แนวปฏิบัติ หรือ การถ่ายทอดนโยบาย เป็นต้น
- (4) มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาเชิงนโยบาย กฎ ระเบียบ แนวปฏิบัติ การตรวจราชการในปีต่อไป

Governance Excellence

PP&P Excellence



คณะ 1

การส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค
และการจัดการสุขภาพ

- 1.1 การพัฒนาสุขภาพกลุ่มสตรีและเด็กปฐมวัย
- 1.2 การพัฒนาสุขภาพกลุ่มวัยเรียนและวัยรุ่น
- 1.3 การพัฒนาสุขภาพกลุ่มผู้สูงอายุ
- 1.4 การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ
- 1.5 การลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ

Service Excellence



คณะ 2

การพัฒนาระบบบริการ

- 2.1 การพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ
- 2.2 การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
 - Health Outcome
 - Service Outcome

People Excellence



คณะ 3

การพัฒนาระบบบริหารจัดการ
สนับสนุน
การจัดบริการสุขภาพ

- 3.1 ระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ
- 3.2 ระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ
- 3.3 การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ

สำนักนายกรัฐมนตรื



คณะ 4

การตรวจราชการ
แบบบูรณาการ

- 4.1 การป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน
- 4.2 การเสริมสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนให้กับเศรษฐกิจภายในประเทศ

5 ประเด็นหลัก /12 KPIs

1.1 กลุ่มสตรี/เด็กปฐมวัย

1. อัตราส่วนการตายมารดาไทย
2. ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี มีพัฒนาการสมวัย
3. ร้อยละของเด็ก 0-5 สูงดีสมส่วนฯ

1.2 กลุ่มวัยเรียนและวัยรุ่น

4. ร้อยละของเด็กกลุ่มอายุ 0-12 ปีฟันดีไม่มีผุ
5. อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 15-19 ปี

1.3 การพัฒนาสุขภาพกลุ่มผู้สูงอายุ

6. ร้อยละตำบลที่มีระบบ LTC ผ่านเกณฑ์

1.4 การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ

7. ร้อยละของคณะกรรมการ พชอ. ที่มีคุณภาพ

1.5 การลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ

8. ร้อยละของจังหวัดมีศูนย์ EOC และทีม SAT ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง
9. อัตราการเสียชีวิตจากการจมน้ำของเด็กอายุน้อยกว่า 15 ปี
10. อัตราเสียชีวิตจากการบาดเจ็บทางถนน
11. อัตราผู้ป่วย DM รายใหม่จากกลุ่มเสี่ยง และอัตรากลุ่มสงสัยป่วย HT ได้รับการวัดความดันโลหิตที่บ้าน
12. ร้อยละของ รพ. ที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN&CLEAN Hospital

- Mo 1 ร้อยละสถานบริการสุขภาพมีการคลอดมาตรฐาน
- Mo 2 ร้อยละของเด็กที่มี IQ ต่ำกว่าเกณฑ์ได้รับการพัฒนาและดูแลช่วยเหลือฯ
- Mo 3 ร้อยละของเด็กวัยเรียน สูงดีสมส่วน
- Mo 4 ร้อยละของเด็กไทยมีความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) อยู่ในเกณฑ์ปกติขึ้นไป
- Mo 5 ร้อยละของ **Healthy Ageing**
- Mo 6 ร้อยละของตำบลจัดการสุขภาพในการเฝ้าระวังป้องกันแก้ไขปัญหา **OV&CCA**
- Mo 7 ร้อยละของประชาชนวัยทำงานอายุ30-44 ปี **BMI** ปกติ
- Mo 8 ร้อยละของกลุ่มประชากรหลักที่เข้าถึงบริการป้องกันโรค**AIDS & STDs** เชียงรุก
- Mo 9 ร้อยละของผลิตภัณฑ์อาหารสดและอาหารแปรรูปมีความปลอดภัย
- Mo 10 ร้อยละของผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ได้รับการตรวจสอบได้มาตรฐานตามเกณฑ์ฯ
- Mo 11 ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์ฯ
- Mo 12 ร้อยละของจังหวัดที่มีระบบจัดการปัจจัยเสี่ยงจากสิ่งแวดล้อมและสุขภาพฯ

2.1 การพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ

1. ร้อยละของคลินิกหมอครอบครัว
ที่เปิดดำเนินการในพื้นที่
(Primary Care Cluster)

2.3 การพัฒนาระบบบริการ

: Health
Outcome

5. อัตราตายของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง
6. อัตราตายจากโรคหลอดเลือดหัวใจ
7. อัตราการเสียชีวิตของผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน ภายใน 24 ชั่วโมง ในรพ.ระดับ F2 ขึ้นไป
8. ร้อยละของผู้ป่วยนอกได้รับบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

: Service
Outcome

9. ร้อยละของผู้ป่วย CKD ที่มีอัตราการลดลงของ eGFR < 4 ml/min/1.73m²/yr
10. อัตราส่วนจำนวนผู้ยินยอมบริจาคตอวัยวะจากผู้ป่วยสมองตายต่อจำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตในรพ.
11. ร้อยละของผู้ป่วยยาเสพติดที่ได้รับการบำบัดรักษาและหยุดเสพต่อเนื่อง (remission)
12. ร้อยละของ รพ. ที่ใช้ยาอย่างสมเหตุผล (RDU)
13. ร้อยละการส่งต่อผู้ป่วยนอกเขตสุขภาพลดลง
14. ร้อยละ รพ.F2 ขึ้นไปสามารถให้ยาละลายลิ่มเลือด (Fibrinolytic drug) ในผู้ป่วย STEMI ได้

2.2 การพัฒนาประเด็นนโยบายสำคัญ

2. ร้อยละของผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดแบบ
One Day Surgery
3. อัตราความสำเร็จการรักษาผู้ป่วย
วัณโรคปอดรายใหม่
4. จำนวนเมืองสมุนไพร

Service Outcome

Mo 7 ร้อยละของรพ.ที่มีการดูแลแบบประคับประคอง (Palliative Care)

Mo 8 ร้อยละของผู้ป่วยโรคซึมเศร้าเข้าถึงบริการสุขภาพจิต

Mo 9 ร้อยละของโรงพยาบาลที่มีทีม Capture the fracture

Mo10 ร้อยละผู้ป่วยมะเร็ง 5 อันดับแรก ได้รับการรักษาภายในระยะเวลาที่กำหนด

Mo11 ร้อยละผู้ป่วย Blinding Cataract ได้รับการผ่าตัดภายใน 30 วัน

Mo12 ร้อยละสถานพยาบาลระดับ M และ F ที่ให้บริการการดูแลระยะกลาง

Mo13 ร้อยละของ รพ.สต./ศสม.จัดบริการสุขภาพช่องปากที่มีคุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

Mo14 อัตราการใช้บริการสุขภาพช่องปากของประชาชนในพื้นที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 35

Mo15 การวิเคราะห์สถานการณ์การผ่าตัดคลอดในรพ.ที่สูงขึ้นโดยใช้ Robson ten group classification

Mo16 ร้อยละของผู้ป่วยโรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูงที่ควบคุมได้

Mo 1 อัตราตายทารกแรกเกิด

Mo 2 อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ

Mo 3 อัตราตายผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือดแบบรุนแรงชนิด community-acquired

Mo 4 ลดอัตราป่วยตายโรคปอดบวมในเด็ก (1 เดือน- 5 ปี)

Mo 5 อัตราตายมารดาจากการตกเลือดหลังคลอด

Mo 6 ลดอัตราการคลอดก่อนกำหนด (อายุครรภ์น้อยกว่า 37 สัปดาห์)

Health Outcome

3.1 ระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ

- 1) ร้อยละของหน่วยงานที่มีการนำดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) ไปใช้
- 2) อัตราการคงอยู่ของบุคลากรสาธารณสุข (Retention rate)

3.2 ระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ

- 3) ร้อยละของหน่วยงานในสังกัด กสธ. ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA
- 4) ร้อยละของการจัดซื้อร่วมของยา เวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา วัสดุวิทยาศาสตร์ วัสดุทันตกรรม
- 5) ระดับความสำเร็จของหน่วยงานสังกัด สป. มีระบบการตรวจสอบภายใน
ควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงระดับจังหวัด
- 6) ระดับความสำเร็จของการพัฒนา PMQA ของส่วนราชการใน สป.
- 7) ร้อยละของรพ. สังกัด กสธ. มีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3
- 8) ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. ทัดดาว
- 9) ร้อยละของหน่วยบริการที่ประสบภาวะวิกฤติทางการเงิน

สรุป KPIs

16 ตัวชี้วัด monitor กสธ. 2

	ตรวจราชการ	Monitor	Indicators ที่ไม่อยู่ใน 80KPIs กสธ.*
คณะ 1	12	12	1*proxy
คณะ 2	14	16	6
คณะ 3	9	0	1
TOTAL	35	28	8



COCKPIT



ปฏิทินงานตรวจราชการปี 2561



ประชุมสรุปผลตรวจ
รอบ1
8 พ.ค.61

ประชุมสรุปผลตรวจ
รอบ2
10ก.ย.61

เตรียม
ความพร้อมเขต
และ
ผู้นิเทศ

Focus on Quality
ตรวจราชการ รอบ 1

Focus on Quality
ตรวจราชการรอบ 2

← คกต.วิเคราะห์/
สรุปผล →

← คกต.วิเคราะห์/
สรุปผล →



28 พ.ย.60
VDO Conferenceชี้แจงแผนฯ (สร.)

จัดทำคู่มือ

12 ธ.ค.60
VDO Conferenceชี้แจงแผนฯ (เขต.8)

ประสาน/เตรียมทีม

กำหนดกรอบประเด็นตรวจ
ราชการ

Monitoring and Evaluation

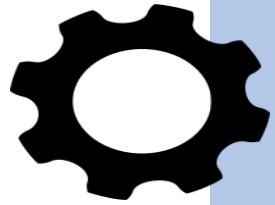


รอบ1

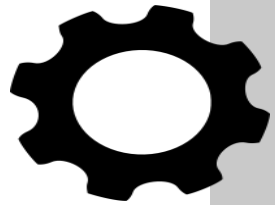
รอบ2

ข้อมูลรับการตรวจ	ข้อมูลรอบ 3 เดือน (ต.ค.-ธ.ค. 60)	ข้อมูลรอบ 6 เดือน (ต.ค.60-มี.ค.61)
ข้อมูลสรุปผลตรวจ	ข้อมูลรอบ 6 เดือน (ต.ค.60-มี.ค. 61)	ข้อมูลรอบ 9 เดือน (ต.ค.60-มิ.ย.61)

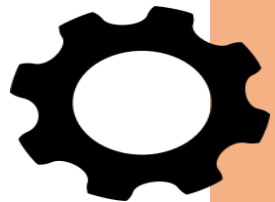
- ✓ • คำสั่งคณะกรรมการกำหนดแผนและติดตามผลการตรวจ (คกต.)
- ✓ • คำสั่งผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการ ปี61
- ✓ • คำสั่งคณะกรรมการขับเคลื่อนระบบตรวจราชการฯ
(ประชุมครั้งที่ 1 : 19 ธ.ค. 60)
- ✓ • คำสั่งคณะทำงานกำกับติดตามตรวจสอบคุณภาพข้อมูล
(ประชุมครั้งที่ 1 : 26 ธ.ค. 60)
- ✓ • แจ้ง กยผ. แก้ไข template ตัวชี้วัด
- ✓ • พัฒนาระบบตรวจราชการออนไลน์ (e-Inspection System)



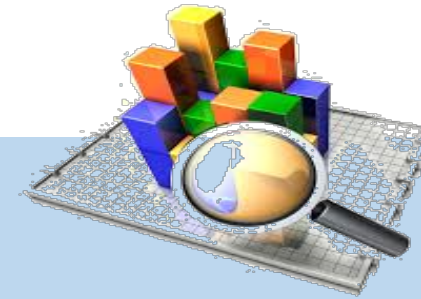
- จัดทำและเผยแพร่คู่มือ/เล่มแผนตรวจราชการปี 2561 (ภายใน 15 ธ.ค. 60)



- โครงการพัฒนาศักยภาพผู้สนับสนุนการตรวจราชการปี 2561 (20 – 21 ธ.ค. 60 ร.ร.มิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชัน กรุงเทพฯ)

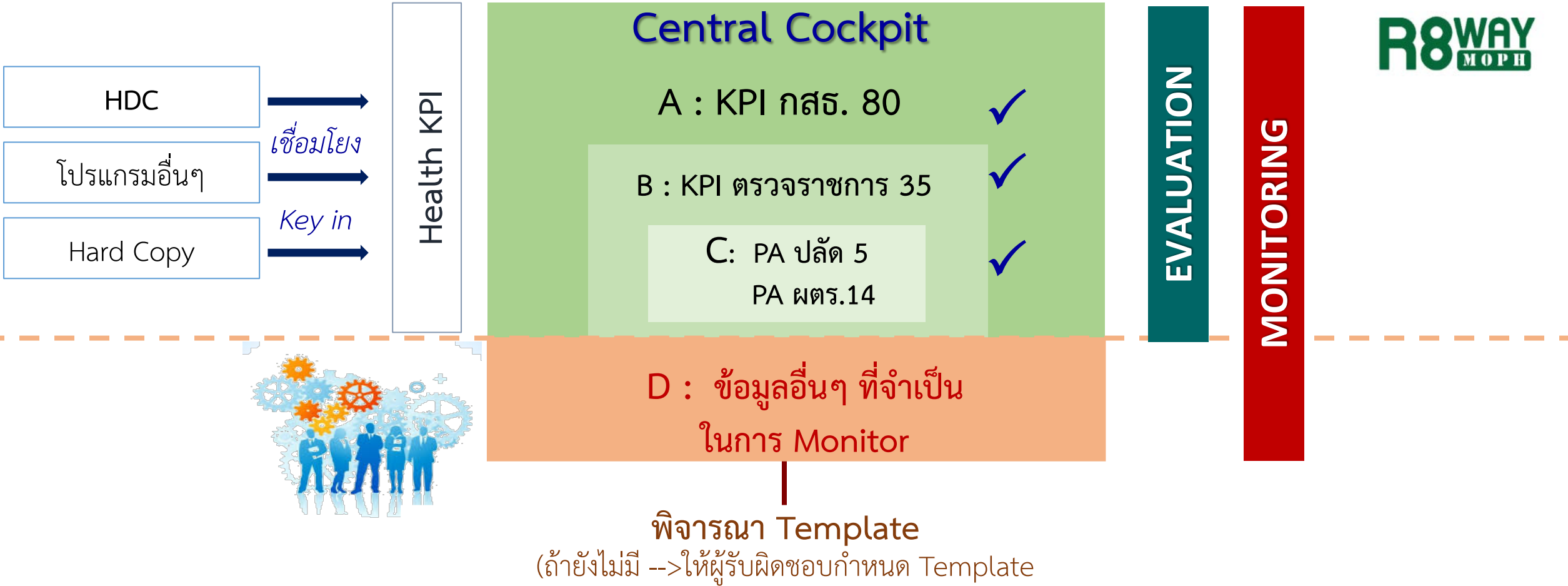


- พัฒนา Central Cockpit และกลไกกำกับติดตาม ตรวจสอบข้อมูล



Central Cockpit

- ระบบที่รวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดสำคัญของกระทรวง / ตรวจราชการ
- ระบบข้อมูลเพื่อการตรวจ กำกับติดตาม ประเมินผล ทุกระดับ
- เน้นเชื่อมโยงจากฐานข้อมูล / โปรแกรม / ระบบ ที่มีอยู่
- ไม่สร้างภาระกับพื้นที่โดยไม่จำเป็น
- ระบบที่ต้องการการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง (PLAN – DO –CHECK – ACT)



มีใน 43 แห่ง

ศทส. ประมวลผล
และออก report
ในระบบ HDC

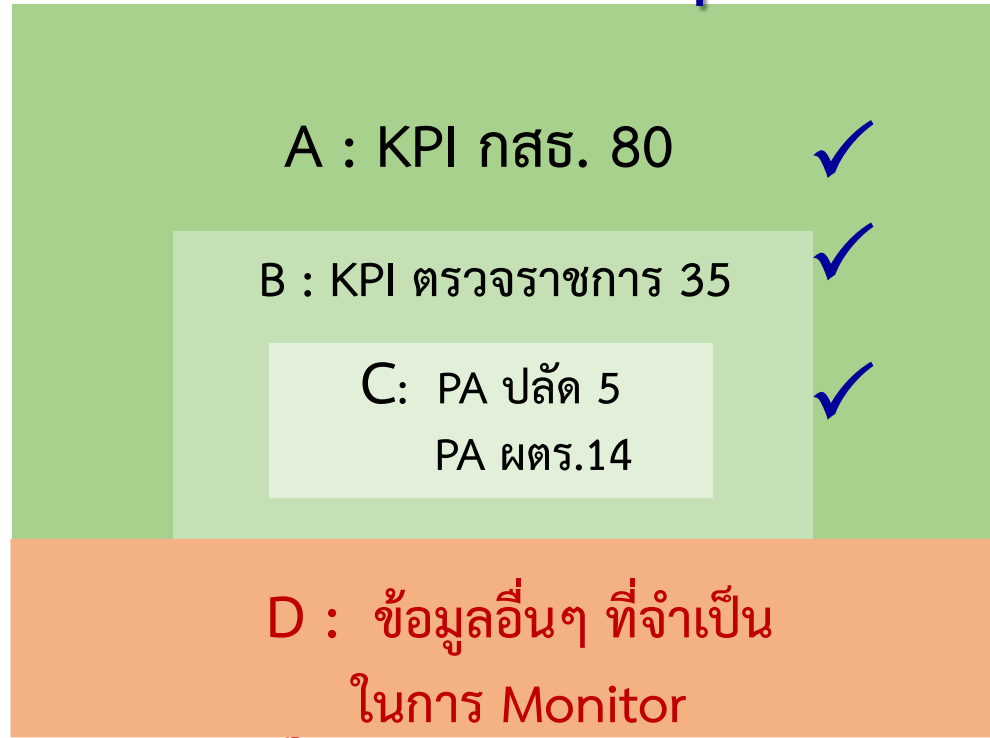
มีการจัดเก็บอยู่แล้วในระบบอื่นๆ

- อิเล็กทรอนิกส์ : เชื่อมโยงข้อมูล
- ไม่ใช่อิเล็กทรอนิกส์
: พิจารณาริธีนำเข้า :key in /upload / ...

ไม่มีการจัดเก็บมาก่อน

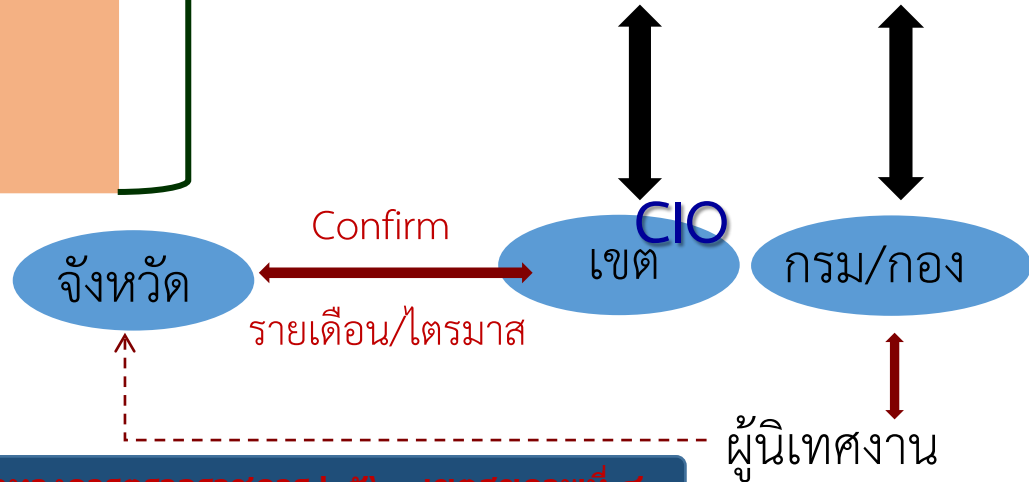
- พิจารณาความคุ้มค่าในการเก็บ
(ถ้าจำเป็น-->ทำระบบจัดเก็บ)

Central Cockpit



- กำหนดวันตัดยอดข้อมูล
- ประมวลผลข้อมูล
- Freeze ข้อมูลเป็นระยะ
เพื่อใช้งานและอ้างอิง

- กำหนดโดย
- คกต.
 - คทง.ติดตามกำกับตรวจสอบข้อมูลฯ



ระบบตรวจราชการออนไลน์ (e-Inspection System)



<http://203.157.240.30/e-insreport/>

E-Inspection System

ระบบตรวจราชการออนไลน์

LOG IN เข้าสู่ระบบ

admin

ลงทะเบียน หรือ log in
เพื่อส่งรายงาน / แก้ไขรายงาน

LOG IN



ระบบการตรวจราชการและนิเทศงาน



ดูรายงานผลตรวจราชการ

	เอกสารแนบแฟ้ม	ตรวจสอบการส่งรายงาน	ข้อมูลสนับสนุนการตรวจราชการ	e-budget	
วันที่อัปเดต	หัวข้อเอกสาร			ดาวน์โหลด	<p>แจ้งเรื่องการตรวจ conference ปี วันที่ 2017-12</p>
04-12-2017	สรุปตัวชี้วัดตรวจราชการ-monitor ปี 61				
04-12-2017	โพส์นำเสนอปี 2561 คณะฯ4 ตรวจราชการแบบบูรณาการ				

ระบบตรวจราชการออนไลน์ (e-Inspection System)

Central
Cockpit

การบริหารจัดการ
เพื่อการตรวจ/นิเทศ

ข้อมูลรับการตรวจราชการ

รายงานผลการตรวจราชการ

ข้อดีของระบบ

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูล
 - เอกสาร / ข่าวสารด้านตรวจราชการ
 - เก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ
 - ผู้เกี่ยวข้องทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคเข้าถึงได้
2. ผู้บริหารสามารถติดตามตรวจสอบคุณภาพและความครบถ้วนของรายงานผลการตรวจราชการได้ตลอดเวลา
3. อำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการเพื่อการตรวจราชการในพื้นที่
4. สนับสนุนนโยบายลดการใช้กระดาษ



ระบบการตรวจราชการและนิเทศงาน แยกรายเขตสุขภาพ



เขตสุขภาพที่ 1



เขตสุขภาพที่ 2



เขตสุขภาพที่ 3



เขตสุขภาพที่ 4



เขตสุขภาพที่ 5



เขตสุขภาพที่ 6



เขตสุขภาพที่ 7



เขตสุขภาพที่ 8



เขตสุขภาพที่ 9



เขตสุขภาพที่ 10



เขตสุขภาพที่ 11



เขตสุขภาพที่ 12

ระบบการตรวจราชการและนิเทศงาน เขตสุขภาพที่ 1



หนังสือเชิญ กำหนดการตรวจ
และนิเทศงาน



แนวทางการตรวจราชการ
และนิเทศงาน



รายชื่อคณะตรวจราชการ
และนิเทศงาน



เอกสารรับการตรวจราชการ
และนิเทศงาน



สรุปผลการตรวจราชการ
และนิเทศงาน



ลงทะเบียนรายร่วมการตรวจราชการ

สวัสดีครับ

